

MANUAL DE USUARIO NAPSIS

Guía Práctica para Apoderados — Escuela Primitiva Echeverría

Estimado/a Apoderado/a:

Este manual contiene la información esencial para acceder y navegar en la plataforma **Napsis**, permitiéndole hacer un seguimiento académico y pedagógico continuo de su estudiante.

1. Opciones de Acceso

Puede acceder a la plataforma a través de dos medios oficiales:

- **Plataforma Web:** Ingrese desde cualquier navegador a **www.napsis.cl** y seleccione la opción **"Ingreso Apoderados"**.
- **Aplicación Móvil (App Napsis):** Disponible sin costo en **Google Play Store** (Android) y **App Store** (iPhone) buscando **Napsis**.

2. Paso a Paso para el Inicio de Sesión

1. **Usuario:** Ingrese el RUT del apoderado sin puntos y con guion (ejemplo: 12345678-9).
2. **Contraseña:** Corresponde a la clave entregada por el establecimiento o a los últimos 4 dígitos de su RUT antes del guion en su primer acceso.
3. **Ingreso:** Presione el botón **"Ingresar"**.

Nota: Si tiene más de un hijo matriculado en el establecimiento, podrá alternar entre sus perfiles desde el menú desplegable superior una vez iniciada la sesión.

3. Módulos y Funcionalidades Principales

- **Notas Parciales:** Visualización de calificaciones por asignatura, promedios acumulados y observaciones docentes.
- **Asistencia Diaria:** Registro diario de asistencia, atrasos e inasistencias justificadas o pendientes.
- **Horario de Clases:** Consulta del horario semanal de asignaturas, bloques de clases y profesores a cargo.
- **Hoja de Vida:** Registro de convivencia escolar, anotaciones de mérito y requerimientos de atención.
- **Certificados:** Descarga inmediata en PDF de certificados de alumno regular e informes de personalidad.
- **Comunicados:** Recepción de citaciones, avisos institucionales y fechas de reuniones de apoderados.

4. Soporte y Preguntas Frecuentes

- **¿Olvidó su contraseña?**

Haga clic en **"Recuperar contraseña"** en la pantalla de inicio e ingrese el correo electrónico registrado al momento de la matrícula.

- **¿Problemas de acceso?**

Diríjase a la recepción de la escuela o envíe un correo a `escuelaprimitivaeverria@fprimitiva.cl` solicitando el restablecimiento de su clave.

IMPORTANTE: Mantenga sus datos de contacto (teléfono y correo) actualizados en la sección "*Mi Perfil*" para garantizar la correcta recepción de informaciones de emergencia.